



## **Irene Puccio**

Coach Progetto Blu Energy (Sede di Messina)

### **Esperienza**

Con Penta Servizi dal settembre del 2014 come coach del progetto Eni Gas & Power, gestisce una squadra di 20 agent indirizzandoli alla professione di operatore telefonico. Lavora sul potenziamento dei punti di forza e sulla riduzione dei punti deboli delle risorse, adottando per ciascuno strategie specifiche e personalizzate per aiutare a gestire la tensione, far aumentare la motivazione, la responsabilità e la fiducia. Nel 2020 spostata su Mediacall le viene assegnato il ruolo di Coach del progetto Blu Energy.