



Giusy Caramazza

Team leader Progetto Eni Gas &Power - Team leader Progetto Fastweb (Sede di Agrigento)

Esperienza

Inizia come agent nel febbraio del 2010. Gli studi giurisprudenziali e le spiccate abilità comunicative le consentono di affinare la sua attività di consulenza telefonica fino a diventare la prima operatrice senior. Nel biennio 2011 – 2012 diventa coach e team leader del progetto Eni e nel 2019 del progetto Fastweb. Segue per entrambe le commesse una squadra di 50 agent, accompagnandoli e motivandoli al raggiungimento degli obiettivi.

In Penta Servizi dai suoi albori, nutre per questa un profondo senso di appartenenza.

In azienda la chiamano *“la preside”*, lei si definisce una persona leale e puntigliosa.