



Carmelina Iacono Quarantino

Responsabile quality e welcome call

Esperienza

Inizia la sua attività lavorativa in Penta Servizi nel 2010 con il ruolo di coach per il progetto Teletu, Eni G&P e Vodafone. Per nove anni gestisce un gruppo di operatori telefonici insegnando loro le tecniche di vendita e trasmettendogli i valori del teamworking. Dal 2019 si occupa del servizio quality per le sedi di Agrigento e Messina, finalizzato al controllo della qualità della vendita telefonica.

Si dice orgogliosa di lavorare da oltre 10 anni per Penta Servizi. Per l'azienda è una collega solare, altruista, affettuosa. Disponibile al dialogo e all'ascolto e capace di strappare un sorriso a tutti.